



第41回 派遣スタッフ満足度調査結果

「担当者による フォロー」評価項目

が軒並み上昇へ

「担当者への信頼度」
が、スタッフ満足度に
大きく影響

本誌初公開の「注目データ」

満足度「16項目」以外の`プラス1`、データが映し出す
「再就業率」「ロコミ率」ランキングとの「相関」→14頁で公開

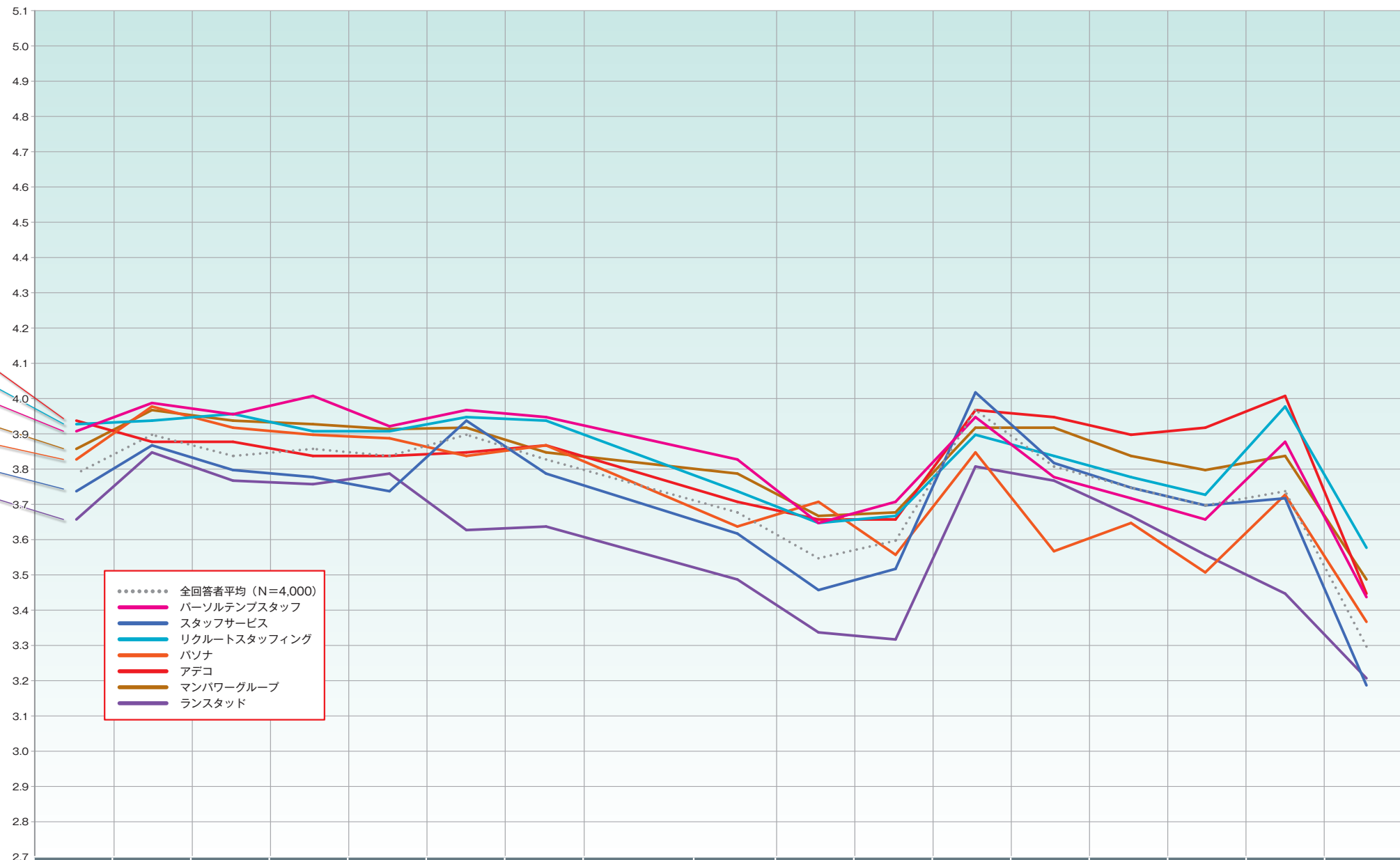
第41回目を迎えた本誌恒例の「派遣スタッフ満足度調査結果」。指標項目ランキングでは「再就業率」でアデコが1年半ぶりの1位、「ロコミ率」ではリクルートスタッフィングが三連覇という結果に。今回の調査では、派遣会社の「担当者」に対する信頼度など、派遣スタッフと担当者の関係が大きくクローズアップされている。スタッフ満足度は「組織力」よりも担当者の「人間力」が問われる時代なのか？ その詳しい考察は本文にて――。

(本誌 伊藤秀範)

■調査概要■
●実施期間・・・2024年3月18日～22日 ●有効回答数・・・4000人 ●男女比・・・男性1567人(39.2%)、女性2433人(60.8%) ●年齢比・・・10代:3人(0.1%)、20代:329人(8.2%)、30代:770人(19.3%)、40代:1207人(30.2%)、50代:1277人(31.9%)、60代:414人(10.4%)
●雇用形態・・・有期雇用:2811人(70.3%)、無期雇用:1189人(29.7%)
※回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は100%にはならない場合があります。



- アデコ
- リクルートスタッフィング
- パーソルテンブスタッフ
- マンパワーグループ
- パソナ
- スタッフサービス
- ランスタッド



	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7		Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
	登録予約時の対応	登録に訪問した際の対応	派遣システムの説明について	面接者の対応について	登録全体の満足度	仕事紹介までのスピード(待機の満足度)	紹介された仕事内容の満足度		事前説明と実際の業務内容の比較	仕事内容と比較した給与の満足度	担当営業のコミュニケーション	相談・苦情電話の担当者へのつながりやすさ	相談・苦情に対する担当者の理解度	相談・苦情に対する担当者の迅速さ	相談・苦情に対する担当者の約束履行度	今後もこの派遣会社から働きたい(再就業)	この派遣会社を友人に勧める(口伝)
全回答者平均(N=4,000)	3.79	3.90	3.84	3.86	3.84	3.90	3.83	3.83	3.68	3.55	3.60	3.97	3.81	3.75	3.70	3.74	3.30
パーソルテンブスタッフ	3.91	3.99	3.95	4.01	3.92	3.97	3.95	3.95	3.83	3.65	3.71	3.95	3.78	3.72	3.66	3.88	3.44
スタッフサービス	3.74	3.87	3.80	3.78	3.74	3.94	3.79	3.62	3.62	3.46	3.52	4.02	3.82	3.75	3.70	3.72	3.19
リクルートスタッフィング	3.93	3.94	3.95	3.91	3.91	3.95	3.94	3.74	3.74	3.65	3.67	3.90	3.84	3.78	3.73	3.98	3.58
パソナ	3.83	3.98	3.92	3.90	3.89	3.84	3.87	3.64	3.64	3.71	3.56	3.85	3.57	3.65	3.51	3.73	3.37
アデコ	3.94	3.88	3.88	3.84	3.84	3.85	3.87	3.71	3.71	3.66	3.66	3.97	3.95	3.90	3.92	4.01	3.45
マンパワーグループ	3.86	3.97	3.94	3.93	3.91	3.92	3.85	3.79	3.79	3.67	3.68	3.92	3.92	3.84	3.80	3.84	3.49
ランスタッド	3.66	3.85	3.77	3.76	3.79	3.63	3.64	3.49	3.49	3.34	3.32	3.81	3.77	3.67	3.56	3.45	3.21

1位の派遣会社	アデコ	パーソルテンブスタッフ	パーソルテンブスタッフ リクルートスタッフィング	パーソルテンブスタッフ	パーソルテンブスタッフ	パーソルテンブスタッフ	パーソルテンブスタッフ		パーソルテンブスタッフ	パソナ	パーソルテンブスタッフ	スタッフサービス	アデコ	アデコ	アデコ	アデコ	リクルートスタッフィング
---------	-----	-------------	-----------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--	-------------	-----	-------------	----------	-----	-----	-----	-----	--------------

※5段階評価を1～5の配点で加重平均し、数値を算出。

満足度調査結果