

「派遣会社の担当者」からの連絡を 派遣スタッフは いつも待っている

定期的に WEB で面談フォローをしてくれた

派遣先での派遣同士のフォローを何もしてくれない。 派遣社員がパワハラをしているのを見てもぬふりをされた

派遣先企業からのテレワーク打診に柔軟に対応してくれた

何も連絡がない

派遣会社からのサポートはまったくない

何の対応も無く、勝手にやってろだった

ほったらかしになる。体調不良で休むと干される

常に派遣スタッフのことを優先してくれた、 営業担当にもよるかもしれませんが、担当者が良かったです

電話の向こうで嘲笑・罵詈雑言

担当営業の方が親身になってお話を聞いてくれる

半年前、派遣スタッフ満足度調査の〆番外編、として実施した「派遣会社のコロナ対応編」は、読者からも大きな反響をいただいた。派遣会社のコロナ対応を、「派遣スタッフはどう評価しているのか?」。そんな素朴な疑問から始めた企画だが、その「評価点数」と「その採点理由のコメント」からは、満足度ランキングを左右する、本調査ではなかなか窺い知れない「スタッフ対応の暗黒面」も明らかに――。

(本誌 伊藤秀範)

■調査概要■

●実施期間…2021年9月10日～13日 ●有効回答数…2000人 ●男女比…男性837人(41.9%)、女性1163人(58.2%) ●年齢比…10代:5人(0.3%)、20代:168人(8.4%)、30代:410人(20.5%)、40代:746人(37.3%)、50代:671人(33.6%)
回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は必ずしも100%にはならない場合があります。